

Help ik krijg geen berichten van Klabor!

Notificatie voorkeuren bekijken en instellen

Nadat je account is aangemaakt en gekoppeld is aan je kind(eren) dien je nog een aantal aanvullende stappen te zetten om je profiel compleet te maken. Een daarvan is het aanpassen van de notificatie instellingen.

De app

1. Ga naar **Mijn instellingen**.
2. Stel je notificatie voorkeuren in, wij adviseren alles op groen (=aan) te zetten.
3. Deze worden automatisch opgeslagen in de app.
4. Klik op **het pijltje** om terug te gaan.

De website

1. Klik op je naam en klik op **Notificatie instellingen**.
2. Stel je notificatie voorkeuren in.
3. Klik op **Opslaan**.

Nog steeds geen meldingen?

Op de meeste telefoons (behalve Apple iPhone) draait het besturingssysteem Android, wat gemaakt is door Google. De belangrijkste merken zijn Samsung, LG, Sony, Huawei, HTC en Motorola.

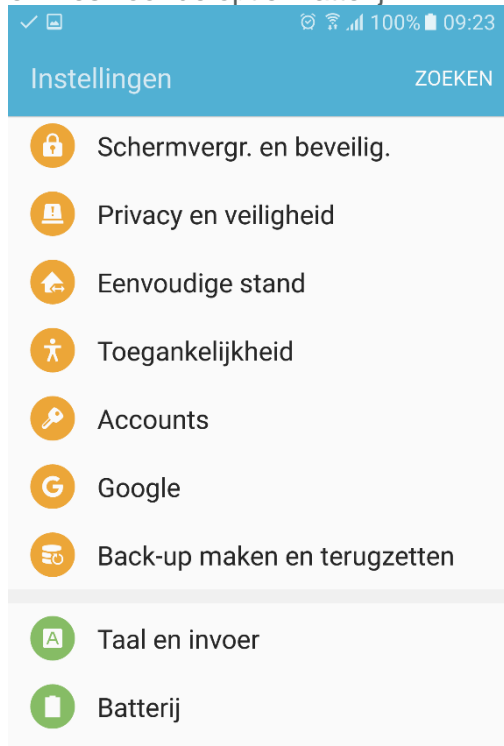
Een aantal fabrikanten hebben een energiebesparende modus gemaakt voor apps die een aantal dagen of langer niet actief zijn geweest. Zodra apps als 'Energiebesparend' gemarkeerd zijn, kan het zijn dat pushberichten niet ontvangen worden. Dit is voor Klabor gebruikers erg vervelend omdat sommige scholen niet op dagelijkse basis communiceren via deze app. Hierdoor komt de Klabor app ongemerkt in de energiebesparende modus te staan en ontvangt de gebruiker geen pushberichten meer.



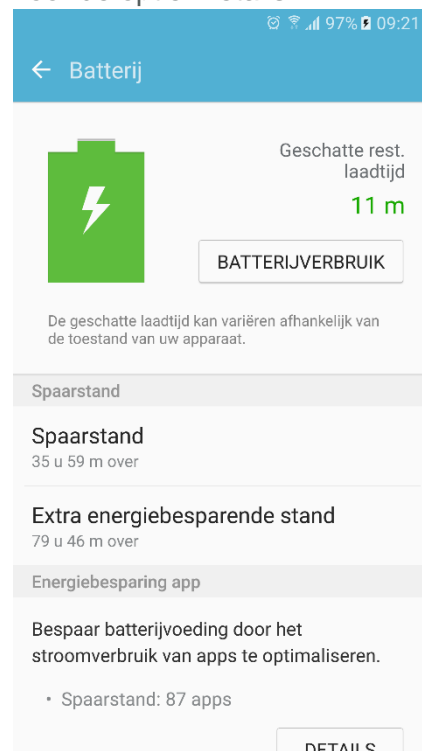
Energiebesparing uitzetten voor Samsung en Huawei:

Samsung

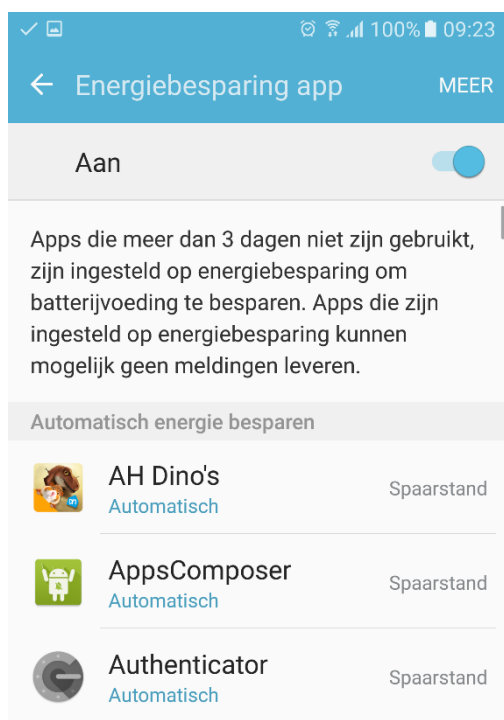
1. Open de Instellingen App en kies voor de optie 'Batterij'



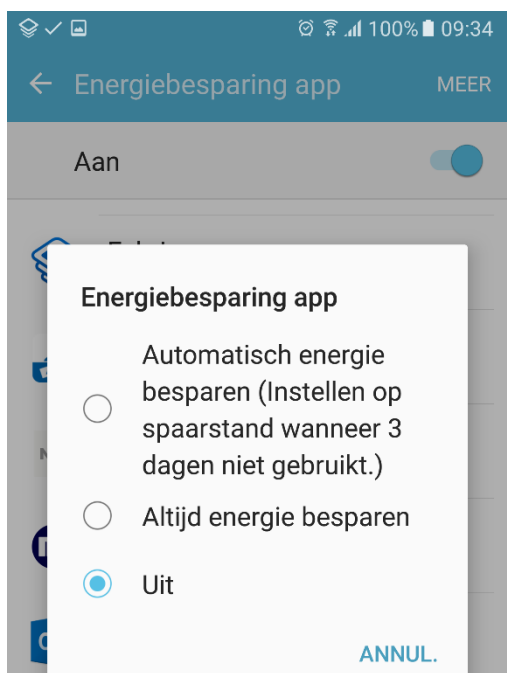
2. Kies onderin het Batterijscherm voor de optie 'Details'



3. Vervolgens kunt u de Klasbord app opzoeken in de lijst met geïnstalleerde apps. U kunt de instellingen wijzigen door op de Klasbord App te klikken.



4. Bij het volgende scherm van de app kun je kiezen uit de volgende modi: Energie besparen na een paar dagen, altijd energie besparen of uit. Je dient hier te kiezen voor de modus 'uit'. Dan zal de telefoon niet langer de push berichten onderdrukken vanwege de energiebesparing



Huawei

De meeste Huawei telefoons hebben op meerdere vlakken notificaties onderdrukking. Dit is omdat ze graag je batterij willen besparen. Helaas leidt dit tot het missen van meldingen die je liever wel had willen ontvangen. Via de volgende stappen kan je dit weer voor Klasbord activeren.

Zie voor een uitgebreide uitleg met plaatjes ook: <https://www.droidapp.nl/tips-en-tricks/notificaties-inschakelen-meldingen-huawei-smartphone/>.

Voor sommige opties kunnen op jouw telefoon net andere termen worden gebruikt.

1. Instellingen > Apps beheren > Ga naar Klasbord > Meldingen weergeven= Ja.
2. Instellingen > Meldingsbeheer > Ga naar Klasbord > Meldingen toestaan = Ja. (optioneel: + Statusbalk = Ja + Vergrendelingsscherm= Ja).

Deze optie is op sommige modellen anders:

- 3a. Instellingen > Batterij > Apps sluiten na vergrendeling scherm > Zet Klasbord op: Niet sluiten.
- 3b. Instellingen > Apps beheren > Ga naar Klasbord > Batterij > Actief na schermuitschakeling = Ja.

Mocht dit allemaal nog niet helpen, adviseren we de app opnieuw te installeren.